**CCNU-AUTO连接失败及忘记密码指南**

**华中师范大学**

目录

[第一章 访问CCNU-AUTO网络 1](#_Toc159577753)

[1.1 手机首次连接CCNU-AUTO 1](#_Toc159577754)

[**1.1.1** 在连接CCNU-AUTO前，先连接CCNU认证进行账号认证 1](#_Toc159577755)

[**1.1.2** 连接CCNU-AUTO网络 1](#_Toc159577756)

[第二章 忘记密码 3](#_Toc159577757)

[2.1 点击忘记密码后输入个人信息跳转至密码重置界面 3](#_Toc159577758)

[**2.1.1** 登陆校园网认证界面 3](#_Toc159577759)

[**2.1.2** 密码重置界面 4](#_Toc159577760)

# 访问CCNU-AUTO网络

设备首次连接CCNU-AUTO，需要先连接CCNU登陆一次，再连接CCNU-AUTO进行登陆。windows电脑连接CCNU-AUTO（802.1X协议）配置步骤较为复杂，建议连接CCNU访问校园网。MacOS电脑两者（CCNU-AUTO和CCNU）都可以连。

## 手机首次连接CCNU-AUTO

### 在连接CCNU-AUTO前，先连接CCNU认证进行账号认证

用户弹出访问校园网认证平台（https://portal.ccnu.edu.cn），输入账号密码后登录成功。



### 连接CCNU-AUTO网络

手机连接CCNU-AUTO大致分为3类情况：

#### 可以直接输入账号密码（安卓11）

遗忘当前CCNU-AUTO信号，重新连接CCNU-AUTO时提示输入账号密码（账号密码与连接CCNU时的账号密码一致）

#### CA证书选择无

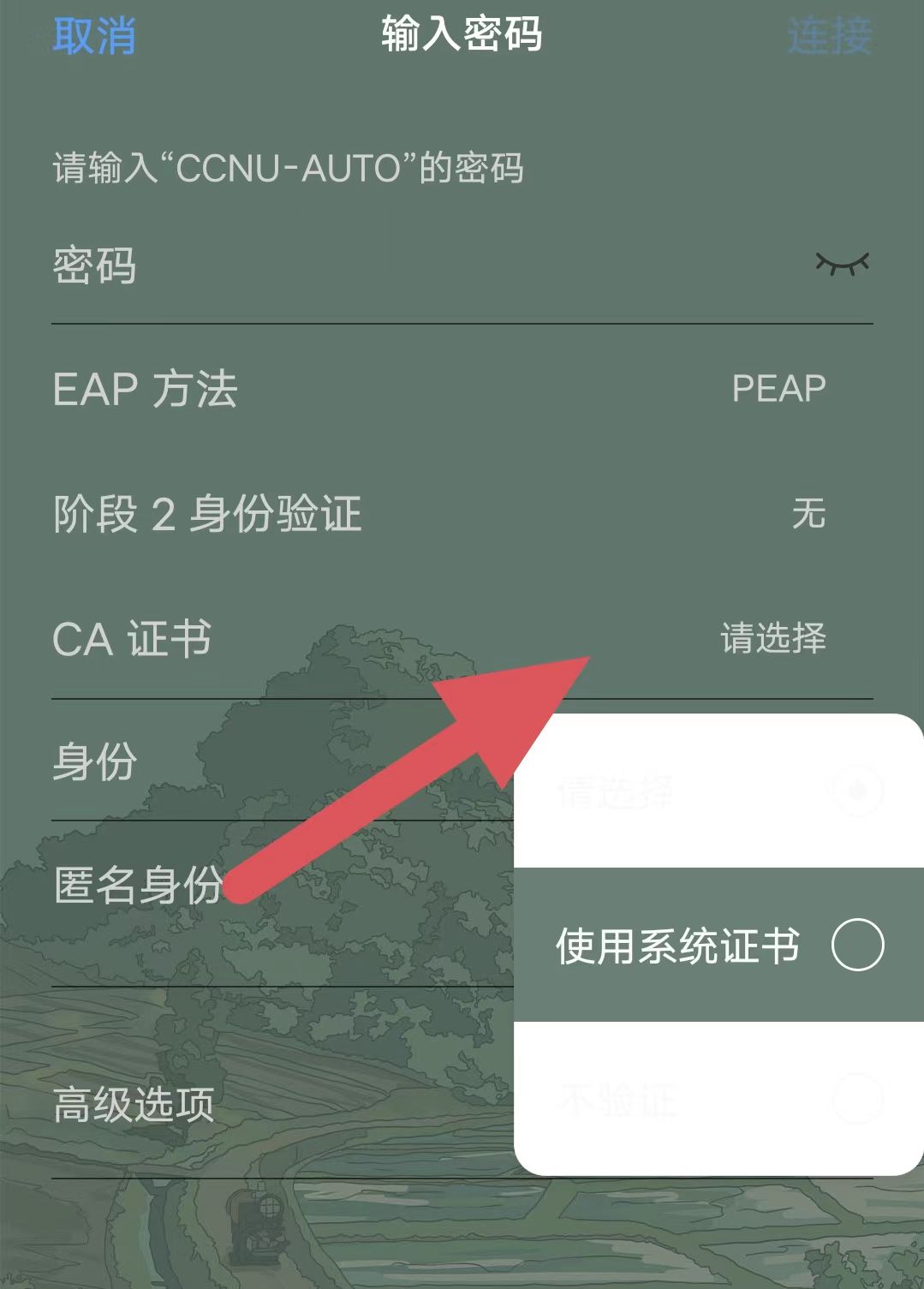
CA证书选择不认证或者无，在身份填入账号(与连接CCNU时账号密码一致)，匿名身份为空，随即填写密码即可。





#### 必须选择CA证书（安卓13）

如果没有CA证书选项没有不验证或者无则**选择使用系统证书选项，在域名处填写学校域名ccnu.edu.cn，身份处填写账号，匿名身份为空。**





# 忘记密码

## 点击忘记密码后输入个人信息跳转至密码重置界面

### 登陆校园网认证界面

在校园网认证界面（[https://portal.ccnu.edu.cn](http://192.168.191.2)）中点击忘记密码，跳转至密码重置界面



### 密码重置界面



跳转时可能出现报403的情况，**这个时候修改地址栏上https为http即可。**

